

BUREAU VERITAS
Certification



LES JARDINS D'ARCADIE

86 RUE DU DAUPHINE
69003 LYON

N°SIREN / SIRET : 42813070200015

Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail ds sites est énumérés dans l'annexe de ce certificat

Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :

ORGANISMES EXERÇANT DES ACTIVITÉS DE SERVICES À LA PERSONNE

RE/QUALISAP/09 - Version 4 du 01/03/2017



CARACTERISTIQUES CERTIFIEES :

- 1 - Un accueil et une réponse transparente et sur mesure pour le particulier.
- 2 - Une contractualisation et une facturation claires et transparentes.
- 3 - La mise en œuvre d'une organisation afin d'assurer les prestations conformes aux engagements pris.
- 4 - Un suivi de la qualité des prestations.
- 5 - Une intégration dans son environnement.
- 6 - Un pilotage efficace pour une évolution pertinente
- 7 - Des moyens adaptés dans le respect d'une éthique et des bonnes pratiques professionnelles
- 8 - Une politique de gestion des ressources humaines efficace

Date de début du cycle de certification : **19 avril 2018**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées, ce certificat est valable jusqu'au : **18 avril 2023**

Date originale de certification : **11 avril 2017**

Certificat n° : FR043584-1
Affaire n° : 7108385

Date : 23 avril 2018

Jacques MATILLON - Directeur général

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat peuvent être obtenues en consultant l'organisme. Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



**BUREAU
VERITAS**



**CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES**

ACCREDITATION
N°5-0051
Liste des sites et
portées disponibles
sur www.cofrac.fr

BUREAU VERITAS
Certification



LES JARDINS D'ARCADIE

86 RUE DU DAUPHINE
69003 LYON

N°SIREN / SIRET : 42813070200015

Standard

ORGANISMES EXERÇANT DES ACTIVITÉS DE SERVICES À LA PERSONNE

RE/QUALISAP/09 - Version 4 du 01/03/2017



Adresse des sites

Site	Adresse
LES JARDINS D'ARCADIE Siège	86 RUE DU DAUPHINE 69003 LYON
LES JARDINS D'ARCADIE Résidence du Grau-du-Roi	841 ROUTE DE CARNON 30240 LE GRAUD-DU-ROI
LES JARDINS D'ARCADIE Résidence de Rambouillet	10 RUE GAMBETTA 78120 RAMBOUILLET
LES JARDINS D'ARCADIE Résidence de Saint-Brieuc	2 RUE DES LYCEENS MARTYRS 22000 SAINT-BRIEUC
LES JARDINS D'ARCADIE Résidence de Nantes	106 - 108 RUE GAMBETTA 44000 NANTES
LES JARDINS D'ARCADIE Résidence de Bourg-en-Bresse	7 - 9 RUE DES MARRONNIERS 01000 BOURG-EN-BRESSE
LES JARDINS D'ARCADIE Résidence de Marseille	1 RUE MIREs 13003 MARSEILLE
LES JARDINS D'ARCADIE Résidence Brive-la-Gaillarde	18 AVENUE ALSACE LORRAINE 19100 BRIVE-LA-GAILLARDE
LES JARDINS D'ARCADIE Résidence le Havre	130 BOULEVARD FRANCOIS 1 ^{er} 76600 LE HAVRE

Certificat N° : FR043584-1
Contrat N° : 7108385

Date : 23 avril 2018

Jacques MATILLON - Directeur Général

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



BUREAU VERITAS
Certification



LES JARDINS D'ARCADIE

86 RUE DU DAUPHINE

69003 LYON

N°SIREN / SIRET : 42813070200015

Standard

ORGANISMES EXERÇANT DES ACTIVITÉS DE SERVICES À LA PERSONNE

RE/QUALISAP/09 - Version 4 du 01/03/2017



Adresse des sites

Site	Adresse
LES JARDINS D'ARCADIE Résidence de Perros Guirec	11 BOULEVARD ARTISTIDE BRIAND 22700 PERROS GUIREC
LES JARDINS D'ARCADIE Résidence de Pleneuf-Val-André	14 RUE DE LA MER 22370 PLENEUF-VAL-ANDRE
LES JARDINS D'ARCADIE Résidence de Sète	560 BOULEVARD JEAN MATHIEU GRANGENT 34200 SETE
LES JARDINS D'ARCADIE Résidence de Colmar	16 RUE ROESSELMANN 68000 COLMAR
LES JARDINS D'ARCADIE Résidence de Dijon	148 RUE DE LONGVIC 21000 DIJON
LES JARDINS D'ARCADIE Résidence de Versailles	1 RUE BORGNISS DESBORDES 78000 VERSAILLES
LES JARDINS D'ARCADIE Résidence de Avon	54 - 56 AVENUE FRANKLIN ROOSEVELT 77210 AVON
LES JARDINS D'ARCADIE Résidence de Valence	12 CHEMIN DU THON 26000 VALENCE

Certificat N° : FR043584-1
Contrat N° : 7108385

Date : 23 avril 2018

Jacques MATILLON - Directeur Général

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.

