



LES JARDINS D ARCADIE

86 RUE DU DAUPHINÉ

69003 LYON

N°SIREN / SIRET : 42813070200015

Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail ds sites est énumérés dans l'annexe de ce certificat

Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :

ORGANISMES EXERÇANT DES ACTIVITÉS DE SERVICES À LA PERSONNE

RE/QUALISAP/09 - Version 4 du 21/03/2019



CARACTERISTIQUES CERTIFIEES :

- 1 - Un accueil et une réponse transparente et sur mesure pour le particulier.
- 2 - Une contractualisation et une facturation claires et transparentes.
- 3 - La mise en œuvre d'une organisation afin d'assurer les prestations conformes aux engagements pris.
- 4 - Un suivi de la qualité des prestations.
- 5 - Une intégration dans son environnement.
- 6 - Un pilotage efficace pour une évolution pertinente
- 7 - Des moyens adaptés dans le respect d'une éthique et des bonnes pratiques professionnelles
- 8 - Une politique de gestion des ressources humaines efficace

Date de début du cycle de certification : **22 octobre 2019**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées, ce certificat est valable jusqu'au : **15 juillet 2024**

Date originale de certification : **16 juillet 2019**

Certificat n° :FR051522-2
Affaire n°: 7222474

Date : 22 octobre 2019

Jean-Michel AUDRAIN - Directeur Général

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat peuvent être obtenues en consultant l'organisme. Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.

cofrac



**CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES**

ACCREDITATION
N°5-0051
Liste des sites et
portées disponibles
sur www.cofrac.fr



BUREAU VERITAS
Certification



LES JARDINS D ARCADIE

86 Rue du Dauphiné
69003 LYON
N°SIREN / SIRET : 42813070200015

Standard

ORGANISMES EXERÇANT DES ACTIVITÉS DE SERVICES À LA PERSONNE

RE/QUALISAP/09 - Version 4 du 21/03/2017



Bureau Veritas Certification
Système QUALISAP 09 version 4
disponible sur www.certification.bureauveritas.fr

Adresse des sites

Site	Adresse
LES JARDINS D'ARCADIE	86 RUE DU DAUPHINÉ 69003 LYON
	44 AVENUE DE BAYONNE 64600 ANGLET
	16 BOULEVARD SAINT ROCH 84000 AVIGNON
	54 AVENUE FRANKLIN ROOSEVELT 77210 AVON
	7 RUE DES MARONNIERS 01000 BOURG EN BRESSE
	18 AVENUE ALSACE LORRAINE 19100 BRIVE LA GAILLARDE
	16 RUE ROESSELMANN 68000 COLMAR
	41 COURS DU PARC 21000 DIJON
	1 BOULEVARD GEORGES CLEMENCEAU 06130 GRASSE
	10 IMPASSE DU LYCÉE 53000 LAVAL
841 ROUTE DE CARNON 30240 LE GRAU DU ROI	

Certificat N° : FR051522-2
Contrat N° : 7222474

Date : 22 octobre 2019

Jean-Michel AUDRAIN - Directeur Général

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



**CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES**

ACCREDITATION
N°5-0051
Liste des sites et
portées disponibles
sur www.cofrac.fr



**BUREAU
VERITAS**

BUREAU VERITAS
Certification



LES JARDINS D ARCADIE

86 Rue du Dauphiné
69003 LYON
N°SIREN / SIRET : 42813070200015

Standard

ORGANISMES EXERÇANT DES ACTIVITÉS DE SERVICES À LA PERSONNE

RE/QUALISAP/09 - Version 4 du 21/03/2017



Adresse des sites

Site	Adresse
LES JARDINS D'ARCADIE	130 BOULEVARD FRANÇOIS 1ER 76600 LE HAVRE
	14 RUE DE PUEBLA 78600 MAISONS LAFFITTE
	RUE MIRES 13003 MARSEILLE
	RUE SAINT JEAN 57000 METZ
	106 RUE GAMBETTA 44000 NANTES
	11 BOULEVARD ARISTIDE BRIAND 22700 PERROS GUIREC
	14 RUE DE LA MER 22370 PLENEUF VAL ANDRE
	10 RUE GAMBETTA 78120 RAMBOUILLET
	RUE DES LYCEENS MARTYRS 22000 SAINT BRIEUC
	BOULEVARD JEAN MATHIEU GRANGENT 34200 SETE
1 RUE DE BORGNIS DESBORDES 78000 VERSAILLES	

Certificat N° : FR051522-2
Contrat N° : 7222474

Date : 22 octobre 2019

Jean-Michel AUDRAIN - Directeur Général

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.

